

Házirend

Kedves Betegünk és Hozzá tartozója! Köszöntjük Intézetünkben!

Köszönjük előzetes bizalmát, hogy gyógyulása érdekében a Mátrai Gyógyintézet szolgáltatásait veszi igénybe!

A Házirend betartása kötelező az Intézetünkben kezelt betegek, az Intézet munkatársai, valamint a látogatók számára, illetve mindenkire, aki bármilyen okból az Intézet területén tartózkodik.

Felvételkor az ápolás ideje alatt követendő legfontosabb információkat (pl. kezelések, vizetek, étkezések, látogatás, parkolás rendje, stb.) ismertetik Önnel.

A házirendet minden osztályon és a recepciókon is kifüggesztjük. Ha kérdése van, kérjük, forduljon dolgozóinkhoz.

- 1) A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a vonatkozó jogszabályokat és Intézeti rendet, a gyógykezeléséhez szükséges adatokat, dokumentumokat átadni, a kezelőszeméllyel együttműködni, a kezelőszemélyzet utasításait betartani. Amennyiben a beteg a Házirendet súlyosan megsérti (pl. engedély nélküli intézet elhagyás, más betegszobák engedély nélküli látogatása, renitens viselkedés, alkoholisálás, kijelölt helyen kívüli dohányzás, stb.), kezelését megszakítva azonnal otthonába bocsátjuk, egyúttal a beküldő kezelőorvost az elbocsátás tényéről értesítjük.

Parkolás

- 2) Intézetünk területén engedélyezzük betegeink és látogatóik parkolását a kijelölt helyen. A parkolás őrzés nélküli, mindenki saját felelősségére hajt be és parkol az Intézet területén, a járműben keletkezett károkért az Intézet semmilyen felelősséget nem vállal. A parkolás betartását a rendészet ellenőrzi. Amennyiben a rendészet tilos helyen parkolót észlel, felszólítja, hogy álljon a kijelölt parkolóhelyre. Ha a felszólításnak nem tesz eleget, akkor a járművel az Intézet területét el kell hagyni, és a jövőben csak az Intézet területén kívül parkolhat.

Elhelyezés, általános és napirend.

- 3) Betegeink felvétele az Intézet recepcióin történik. Az adminisztratív teendők után kérjük, az adott osztály kezelőjében jelentkezzen.
- 4) Lámpaoltás 22:00 órakor van. Lámpaoltáskor minden betegnek a saját szobájában kell tartózkodnia, ezt az ápolószemélyzet ellenőrzi.
- 5) Az osztályos viziteken való jelenlét minden ellátottunk számára kötelező. Vizitek ideje alatt hozzátartozó illetve látogató az osztályon nem tartózkodhat.
- 6) Intézetünkben betegazonosító karszalag viselése kötelező az ápolás ideje alatt. Amennyiben a beteg a betegazonosító karszalag használatát megtagadja, erről írásban kell nyilatkoznia, amely a betegdokumentáció részét képezi.
- 7) Látogatás hétköznap 15 órától 18 óráig, hétvégén 10 órától 17 óráig lehetséges.
- 8) Az Intenzív osztályon a látogatás kizárólag az Intézet által biztosított védőfelszerelésben, naponta délután 15-től 16 óráig engedélyezett és a beteget egyszerre csak 2 fő látogathatja.
- 9) Kérjük, hogy más osztályok betegellátását indokolatlan jelenlétével ne zavarja. Osztályon belül és más osztályon fekvő betegtársak látogatása, vagy saját szobájukban betegtárs fogadása, csak az ápoló személyzet, vagy osztályos orvosuk engedélyével lehetséges, más szobájában alvás szigorúan TILOS!

- 10) Az Intézet területére sajáttulajdonú eszköz textília, elektromos készülék (továbbiakban: eszköz, ilyenek többek között, de nem kizárólag: TV- és rádiókészülék, stb.) saját felelősségre és csak az osztályos orvos engedélyével hozható be, a nővértől igényelhető úrlapon. *Az eszközben keletkezett károkért Intézetünk semmilyen felelősséget nem vállal.* Az engedély kiadása során az osztályos orvos figyelembe veszi a szobatársak véleményét is. Az elektronikai készülékeket este 22 óráig lehet használni a betegszobában.
- 11) Nem engedélyezhető a betegszobában villanyrezsó, hősugárzó, vízforraló és kávéfőző használata.
- 12) Gyógykezelés alatt a szeszesital fogyasztása TILOS. Az Intézetben dohányozni kizárólag a dohányzásra kijelölt helyen engedélyezett.
- 13) Intézetben belüli saját kezdeményezésű tevékenység (ügynöki, árusítás, kéregetés, stb.) TILOS.
- 14) Pénzben, vagy más értékben játszott szerencsejáték folytatása az Intézet egész területén TILOS!
- 15) A beteg jogosult az Intézetbe magával hozott értékét, pénzét, stb. az Intézet Házipénztárában - a kórházi tartózkodás idejére - ingyenesen letétbe helyezni. Az Intézet kizárólag a Házipénztárban letétbe helyezett értékekért vállal felelősséget.
- 16) Egészségügyi séta a park területén biztosított, az Intézet területén kívüli egyéni túrázás, sétálás a Mátra veszélyes terepviszonyai miatt **nem engedélyezett**. A séta során ajánlatos mobil telefont magával vinni.

Betegjogok, adatkezelés

- 17) Az Intézet köteles a beteget - egészségi állapotától függően - a felvételekor, illetőleg az ellátás előtt tájékoztatni a betegjogokról (egészségügyi ellátáshoz való jog, emberi méltósághoz való jog, a kapcsolattartás joga, az Intézet elhagyásának joga, a tájékoztatáshoz való jog, az önrendelkezéshez való jog, az ellátás visszautasításának joga, az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga, az orvosi titoktartáshoz való jog).
- 18) A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait (orvosi titok) csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.
- 19) A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy egészségügyi adatairól tájékoztatást kérjen. Ugyanez a betekintési jog megilleti közeli hozzátartozóját, hacsak ezt a beteg írásban meg nem tiltja.
- 20) A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.
- 21) A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az Intézetnél – írásban a titkárságon vagy az igazgatas@magy.eu email címre -, illetve fenntartójánál panaszt tenni. Ehhez az Intézet kijelölt Betegjogi képviselőjétől kérhet segítséget. Az Intézetben a betegjogi képviselő neve és elérhetősége a recepciókon, minden osztályon és szakrendelésen megtalálható.
- 22) A beteg jogosult saját ruháinak (hálóing, pizsama, köntös, papucs, stb.) és személyes tárgyainak a használatára, kivéve, ha az a betegellátást akadályozza, vagy egészségügyi okok a saját ruházat és eszközök használatát kizárják.
- 23) Egészségügyi veszélyhelyzet idején súlyos állapotú, végstádiumú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személyek - egyidejűleg maximum 2 fő - kizárólag a szükséges védőfelszerelésben mellette tartózkodjanak. Amennyiben a beteg nincs olyan állapotban, hogy meg tudjon jelölni bárkit is, abban az esetben a Ptk. 8:1. § 2. pont szerinti hozzátartozók jogosultak erre. Az egyéb általános szabályok betartása ilyen esetben is kötelező!

Szolgáltatások az Intézet területén

- Nyilvános és visszahívható telefonok,
- A közös társalgókban televízió használat,
- Magasabb komfortfokozatú szobák külön térítés ellenében,
- Büfék,
- Ital automaták.

Kedves Betegünk!


Itt tartózkodása alatt saját és a többi betegtárs kezelésének érdekében kérjük a fentiek betartását. Kívánjuk, hogy érezze jól magát és gyógykezelése befejeztével gyógyultan távozzon Intézetünkől. Kéréscével, panaszaival forduljon bizalommal az ápolási személyzethez, kezelőorvosához, vagy Intézetünk vezetőségéhez.

Észrevételét, javaslatát kérjük az Intézet több pontján megtalálható véleményládában szíveskedjen elhelyezni.

Jelen Házirend, jóváhagyás után lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Kelt: Mátraháza, 2024. július 24.






Dr. Urbán László PhD.
főigazgató főorvos

A Házirendet jóváhagyta:

Budapest, 2024. augusztus 1.




Prof. Dr. Polgár Csaba
főigazgató főorvos
tanszékvezető egyetemi tanár
Országos Onkológiai Intézet